

### **¿Quién es elegible para aplicar?**

- Todas las familias de Colorado con niños de 5 a 17 años son elegibles para el programa.
- La elegibilidad es determinada por los ingresos familiares:
  - El nivel 1 es la primera prioridad y es para familias con un ingreso familiar anual de menos de \$35,000.
  - El nivel 2 es la segunda prioridad y es para familias con un ingreso familiar anual de \$35,001 - \$65,000.
  - El nivel 3 es la tercera prioridad y es para familias con un ingreso familiar anual de \$65,001 a \$95,000.
  - El nivel 4 es la cuarta y última prioridad y es para familias con un ingreso familiar anual de más de \$95,000.

### **¿Qué información debo proporcionar para presentar la solicitud?**

- El objetivo es que la aplicación sea lo más sencilla posible para las familias. Necesitaremos saber un poco sobre la familia que está solicitando: dónde vive, cuántos hijos tiene, cómo se enteró de la iniciativa y los ingresos anuales de su hogar.
- Puede subir documentos para verificar sus ingresos.
- Puede encontrar la aplicación aquí ([versión en inglés](#)) ([versión en español](#))

### **¿Quién tendrá acceso a mi información?**

- Su información no se compartirá públicamente. RESCHOOL aceptará todas las aplicaciones y las compartirá con ClassWallet para que se puedan configurar las cuentas de aprendizaje. También estamos trabajando con un equipo de investigadores para estudiar la iniciativa y compartiremos información con ellos.

### **¿Qué comunicación puedo esperar después de aplicar?**

- Inmediatamente después de completar su solicitud, recibirá un correo electrónico de RESCHOOL informándole que se recibió su solicitud. Dentro de 1 a 2 semanas, recibirá otro correo electrónico de RESCHOOL informándole si su solicitud fue aprobada o no. Si se aprueba su solicitud, recibirá un correo electrónico de 5 a 10 días hábiles después de eso con una invitación para configurar una cuenta en ClassWallet. Una vez que haya configurado su cuenta, los dólares de aprendizaje estarán disponibles en su cuenta y podrá comenzar a gastar en ClassWallet.

### **¿En qué puedo gastar el dinero?**

- A través de este programa, puede gastar sus dólares para el aprendizaje con cualquier organización que esté en ClassWallet. La mayoría de las opciones se encuentran en el botón "comenzar a comprar," al que solo se puede acceder desde una computadora con Internet. Puede ver una lista completa de organizaciones en "empezar a comprar" [aquí](#). Nota: cuando ingrese al botón "comenzar a comprar", hay una barra de herramientas de filtro a la izquierda que puede ser útil mientras navega. También puede

# Preguntas frecuentes de las familias

## Iniciativa Learning Dollars



hacer clic en el botón "proveedores" para ver qué proveedores de aprendizaje o experiencias locales y nacionales están disponibles.

- Estamos trabajando arduamente para tener muchos proveedores locales y nacionales listados en el sitio web de ClassWallet, pero si tiene una organización local cuya programación o materiales le interesa y le gustaría usar dólares de aprendizaje para pagar por su hijo y no puede encontrarlos en Classwallet, envíenos un correo electrónico y háganos saber sobre ellos: [info@reschoolcolorado.org](mailto:info@reschoolcolorado.org)
- Para obtener algunas ideas, visite [el sitio web de RESCHOOL](#).

### ¿Por qué trabaja con ClassWallet?

- Seleccionamos ClassWallet como socio porque queríamos que los padres tuvieran cuentas de aprendizaje que fueran fáciles de usar. ClassWallet está trabajando con iniciativas similares en todo el país y tiene relaciones con muchos proveedores. También brindan atención al cliente en inglés y español.
- Parte del objetivo de este proyecto es aprender a lo largo del proceso; si tiene una buena o mala experiencia trabajando con ClassWallet, no dude en decirnos ([info@reschoolcolorado.org](mailto:info@reschoolcolorado.org))

### ¿Puedo obtener asistencia en otros idiomas además del inglés?

Organization	Contact for Families
<a href="#">RESCHOOL</a>	<a href="mailto:info@reschoolcolorado.org">info@reschoolcolorado.org</a>
<a href="#">Cultivando</a>	Reyna Sorio: <a href="mailto:reyna@cultivando.org">reyna@cultivando.org</a> 303-288-4783 x 108 Guadalupe Villalobos- <a href="mailto:guadalupe@cultivando.org">guadalupe@cultivando.org</a> 303-288-4783 x 105 Maria Zubiate- <a href="mailto:maria@cultivando.org">maria@cultivando.org</a> 303-288-4783 x 106
<a href="#">Harrison School District-2</a>	Jennica Mabe- <a href="mailto:jmabe@hsd2.org">jmabe@hsd2.org</a> Randy Rocha- <a href="mailto:rrocha@hsd2.org">rrocha@hsd2.org</a>
<a href="#">Mesa County Valley School District 51</a>	Cathy Ebel- <a href="mailto:cathy.ebel@d51schools.org">cathy.ebel@d51schools.org</a> 970-254-5488 x 12121
<a href="#">Roaring Fork School District</a>	<a href="mailto:familyservices@rfschools.com">familyservices@rfschools.com</a> or call 970-384-9500
<a href="#">Transform Education Now</a>	<a href="#">Use the chat box on the website</a>
<a href="#">Vilas School District Re-5</a>	Abby Pettinger- <a href="mailto:abby@vilask12.org">abby@vilask12.org</a> 719-523-6738 or 719-691-5433

- ClassWallet brinda servicio al cliente en inglés y español
- Si necesita asistencia en un idioma diferente o no está recibiendo la asistencia que necesita, comuníquese con la organización asociada por la cual se enteró del programa:

### **¿Qué pasa si no gasto todo el dinero antes del 31 de agosto?**

- Le enviaremos recordatorios continuos sobre cómo gastar sus fondos y esperamos que gaste el dinero.
- El dinero que quede en su cuenta después del 31 de agosto ya no estará disponible para usted.

### **¿Qué pasa si quiero comprar algo que cuesta más de \$500?**

- Puede agregar su propia tarjeta de débito o crédito a su cuenta y pagar más. No hay ninguna expectativa de que haga esto, pero si lo desea, puede hacerlo a través de ClassWallet.

### **¿Por qué están investigando sobre el programa?**

- Uno de los principales objetivos de la iniciativa Learning Dollars es aprender a lo largo del proceso. Como socios que apoyamos este proyecto, creemos que es fundamental proporcionar dinero para el aprendizaje que las familias puedan utilizar para apoyar las necesidades de aprendizaje de sus hijos durante el verano. Queremos escuchar a los padres, estudiantes y proveedores de aprendizaje a lo largo del camino para ver cuál es su experiencia con la iniciativa y cómo podemos seguir mejorando.

### **¿Qué materiales de comunicación están recopilando y por qué?**

- Queremos asegurarnos de capturar sus historias para que las personas puedan conocer esta iniciativa. Si compró algo que le motivó mucho entusiasmo a su hijo o si su hijo pudo participar en un divertido campamento de verano, esas son las historias que nos interesan.
- Llevaremos a cabo una campaña para ver si las familias están interesadas en ser entrevistadas, pero si ya está interesado en compartir su historia, envíe un correo electrónico a Shannon Nicholas a [snicholas@coloradosucceeds.org](mailto:snicholas@coloradosucceeds.org)
- Pedimos a todas las familias que acepten participar en una o dos encuestas durante el verano. Los comentarios que nos brinde nos ayudarán a mantener el programa en marcha y a garantizar que lo vayamos mejorando a lo largo del proceso.

### **¿Puedo usar una beca parcial o un cupón de descuento en combinación con ClassWallet?**

- Depende del proveedor. Esperamos que todos los proveedores con los que trabajamos hagan las cosas lo más asequibles posible para las familias, pero recomendamos llamar o enviar un correo electrónico al proveedor directamente si tiene preguntas.

- **¿Puedo obtener un reembolso por algo por lo que ya pagué?**

No, no en este momento.

- **¿Puedo gastar mis dólares para el aprendizaje en algo que se utilizará este otoño o invierno de 2021?**

Si. Nota: Debe pagar esa actividad o recurso de aprendizaje antes del 31 de agosto de 2021.

- **Acabo de devolver algo que compré a través de ClassWallet. ¿Dónde aparecerá el reembolso?**

- El reembolso aparecerá en su cuenta ClassWallet. Si tiene preguntas sobre cuánto tiempo tomará una vez que la organización a la que compró haya procesado el reembolso, comuníquese con Classwallet al 1-877-969-5536 o [help@classwallet.com](mailto:help@classwallet.com)

# Preguntas frecuentes de las familias

## Iniciativa Learning Dollars



### **¿Con quién puedo comunicarme si todavía tengo preguntas?**

Si tiene alguna pregunta, es mejor comunicarse con quien haya oído hablar sobre el programa. Pueden ayudarlo a navegar por cualquier pregunta que tenga:

Organization	Contact for Families
<a href="#">RESCHOOL</a>	<a href="mailto:info@reschoolcolorado.org">info@reschoolcolorado.org</a>
<a href="#">Cultivando</a>	Reyna Sorio: <a href="mailto:reyna@cultivando.org">reyna@cultivando.org</a> 303-288-4783 x 108 Guadalupe Villalobos- <a href="mailto:guadalupe@cultivando.org">guadalupe@cultivando.org</a> 303-288-4783 x 105 Maria Zubiate- <a href="mailto:maria@cultivando.org">maria@cultivando.org</a> 303-288-4783 x 106
<a href="#">Harrison School District-2</a>	Jennica Mabe- <a href="mailto:jmabe@hsd2.org">jmabe@hsd2.org</a> Randy Rocha- <a href="mailto:rrocha@hsd2.org">rrocha@hsd2.org</a>
<a href="#">Mesa County Valley School District 51</a>	Cathy Ebel- <a href="mailto:cathy.ebel@d51schools.org">cathy.ebel@d51schools.org</a> 970-254-5488 x 12121
<a href="#">Roaring Fork School District</a>	<a href="mailto:familyservices@rfschools.com">familyservices@rfschools.com</a> or call 970-384-9500
<a href="#">Transform Education Now</a>	<a href="#">Use the chat box on the website</a>
<a href="#">Vilas School District Re-5</a>	Abby Pettinger- <a href="mailto:abby@vilask12.org">abby@vilask12.org</a> 719-523-6738 or 719-691-5433

# Preguntas frecuentes de las familias

## Iniciativa Learning Dollars



¡Gracias a todos los socios comunitarios que trabajan con la familias de la iniciativa Learning Dollars!

